

SIGMA

LIMITED
WARRANTY
シネレンズ保証書

持込修理

LRCJ250301

保証規定

本製品が万一故障した場合、ご購入日より満1年間無料修理を致しますので、ご購入店もしくは当社サービス機関にご持参、もしくはお送りください。

次の場合は保証期間内であっても保証対象外となり、有料修理となります。

- 使用上の誤り(使用説明書に明記された使用方法以外の誤操作等)により生じた故障
- 当社の指定する修理取扱所以外で行われた修理、改造、分解掃除等により生じた故障
- 火災、天災、地変により生じた故障
- 衝撃、落下、カビ、浸冠水、砂入り等により生じた故障
- 保管上の不備(高温多湿の場所、防虫剤や樟脳の入った場所での保管等)や、手入れの不備により生じた故障
- 保証書の添付の無い場合
- ご購入店名、ご購入年月日等の記載が無い場合や記載事項を訂正された場合
- 保証期間中に発生した故障について、保証期間終了後の修理ご依頼
- 消耗・摩耗した部品の交換、汚損した部分の交換

保証の対象となる部分は本体のみで、ケース、レンズキャップ等の付属品類は保証の対象とはなりません。

本製品の故障に起因する付随的損害(撮影に要した諸費用、及び撮影により得べかりし利益の喪失等)については補償致しかねます。修理品をご持参いただく際やお送りいただく際の交通費、配送費、諸掛り費用は、お客様にてご負担願います。

この保証書は日本国内においてのみ有効です。

ご注意

保証書は、以上の保証規定により無料修理をお約束するもので、これによりお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証書シールに販売店名、及びご購入年月日等が記入されているかどうかをご確認ください。記入漏れがあった場合は、ただちにご購入店へお申し出ください。

ご購入後は保証書シールを保証書カードの[保証書シール貼付欄]にお貼りください。保証書シールの貼ってある保証書カードが正式な保証書として成立致します。

保証書は紛失されましても再発行致しませんので、大切に保管してください。

保証書の表示についてご不明の点は、下記の当社サービス機関にお問い合わせください。

アフターサービスについて

万一製品が故障した場合には、ご購入店もしくは当社サービス機関へ現品をお持ちになるか、または下記住所へ故障内容をご指示の上、ご発送ください。

本製品の補修部品は本製品の製造打切り後、10年間を目安に保有しております。なお、期間経過後でも修理可能な場合がありますので、ご購入店もしくは当社サービス機関にお問い合わせください。補修部品保有期間経過後は保証期間内であっても修理できない場合もあります。

損傷が著しく、製品の性能復元ができかねる場合、修理不能となることがありますのでご了承ください。

製品の外観、仕様などは改善のため予告無しに変更する事がありますが、ご購入いただいた製品に対する仕様変更は承る事が出来ません。

修理品の発送に伴う運賃、諸掛費用は、お客様にてご負担願いますのでご了承ください。

修理完了品には、当社サービス機関より修理明細書（修理伝票）が発行されますので、修理品をお受け取りの際にご確認ください。日本国外での修理につきましては、現地の当社代理店にお問い合わせください。

お問合せ先：シグマ カスタマーサポート部

フリーコール：0120-9977-88

携帯電話をご利用の方は 044-989-7436 にご連絡ください

〒215-8530 神奈川県川崎市麻生区栗木 2 丁目 4 番 16 号

サポート・インターネットページアドレス：

sigma-global.com/jp/support/

サポート・メールアドレス：info@sigma-photo.co.jp

株式会社シグマ

本社：〒215-0033 神奈川県川崎市麻生区栗木 2 丁目 8 番 15 号

インターネットホームページアドレス：sigma-global.com/jp/